

受注

入力

販促

をまるっと解決



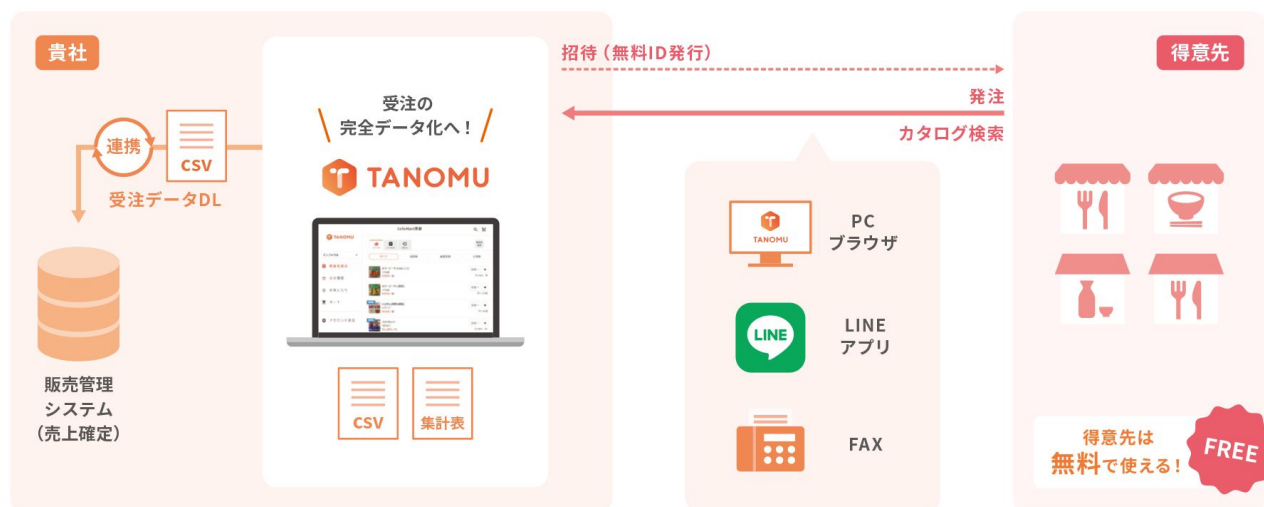
TANOMU

この度はご契約ありがとうございます。
TANOMUをはじめるにあたり、貴社と取引先、それぞれで
必要な準備について本資料にてご説明いたします。
本資料は、

- ・ 貴社にて実施いただくこと
- ・ 取引先にて実施いただくこと

に分かれておりますので本資料をご確認いただきながら作業を
進めましょう。
とっても簡単なのでご安心ください！

『TANOMU』の全体像



利用開始までの流れ



貴社

- ①**告知** - 取引先へデータ発注に切り替わる旨をご案内ください
- ②**招待** - 詳細を本資料にてご確認の上、貴社にて実施。

取引先

- ①貴社より**招待**を受ける
- ②発注スタッフを**登録**
- ③**発注**



貴社にて実施いただくこと

- ①告知…告知書面のサンプルもご用意しております。必要な方はご連絡ください
- ②招待…招待方法は下記の3種類です



①直接チラシを渡す



②SMSで送る

* 50件/月まで

* 先方担当者の携帯番号が必要です



③LINE/メールで送る

SMS/メール送信後は、必ず電話フォローをお願いいたします

取引先にて実施いただくこと

①貴社の招待をもとにアカウントを登録

②発注スタッフを登録

③発注

①アカウント登録

招待媒体に記載の**認証コード**でTANOMUのアカウント登録

※アカウント登録の方法は下記の2種類です。

- ・LINEと連携し登録
- ・メールアドレスで登録

②発注スタッフ招待 ※複数発注者がいる場合

①で登録した方から招待をしていただきます。

＊発注スタッフの招待は**取引先にてしていただく作業**です！

③発注

取引先は、貴社にて作成いただいた「いつもの」から商品を選択出来ます。

★アカウント取得の前に

貴社から招待を受けた取引先ではまず、認証コードをもとに「TANOMU」のアカウント取得をしていただきます。

発注者側には、管理者/発注者/閲覧者の3種類の権限があります。

最初にアカウント登録（認証コードを入力）した方が、

「管理者」となり、その管理者が、店舗のスタッフ招待をしていく流れになります。

誰を最初に招待するか が重要になりますのでご注意ください。

●各権限で出来ること

	役割	登録条件
管理者	・スタッフの招待/管理 ・メッセージ配信の受取 ・発注者が注文したデータの通知受取 ・発注	3名まで
発注者	・発注のみ	制限なし
閲覧者	・閲覧のみ	制限なし

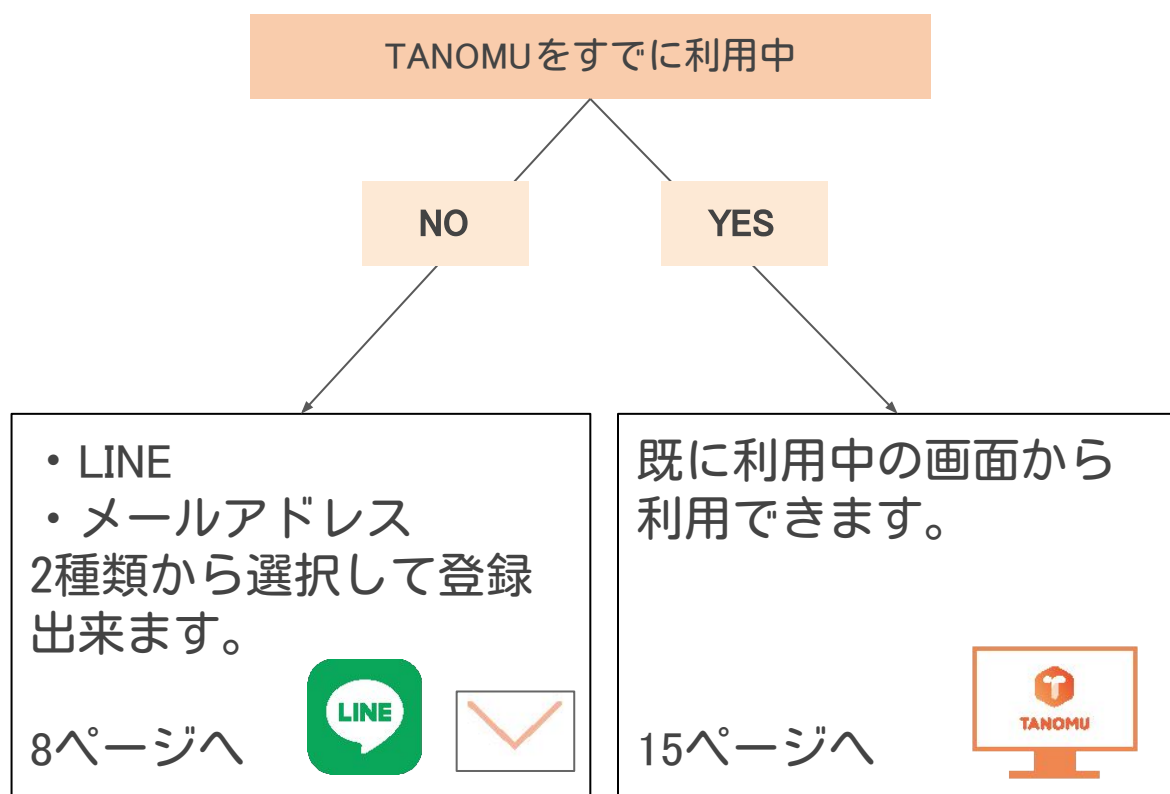
①アカウント登録

アカウント登録は約1分ほどで終わります。

既に他社とTANOMUを利用している取引先は、同じTANOMU画面で発注先を切替えて発注することができます。

招待チラシのQRコードを読み取ると、新規登録の方と既にご利用いただいている方で、異なった画面が表示されます。

発注する取引先の利用状況によって手続き方法が異なるので、ご注意ください。

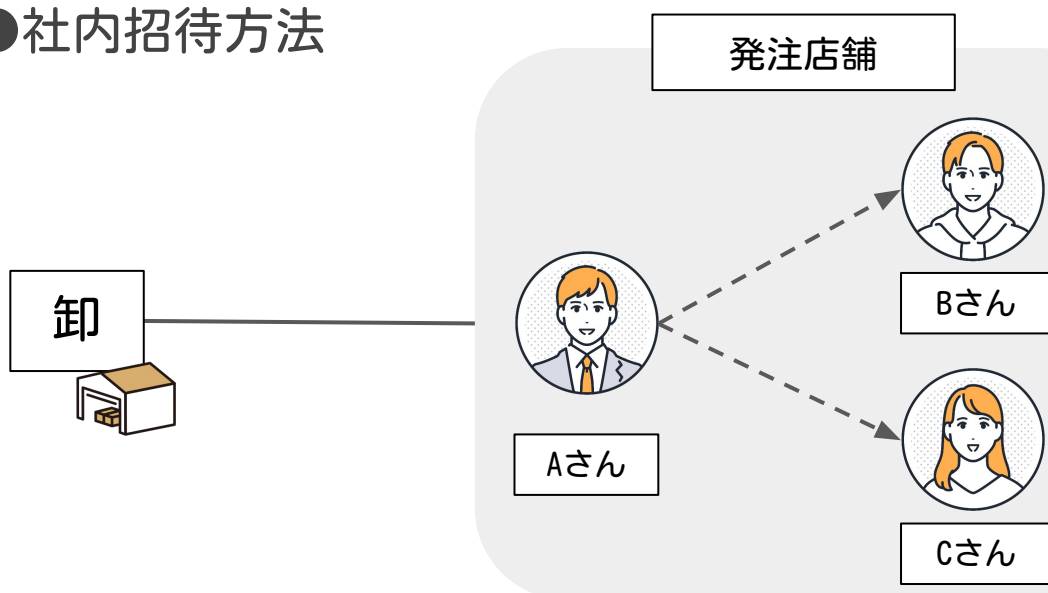


②発注スタッフ招待

※複数の発注者がいる場合

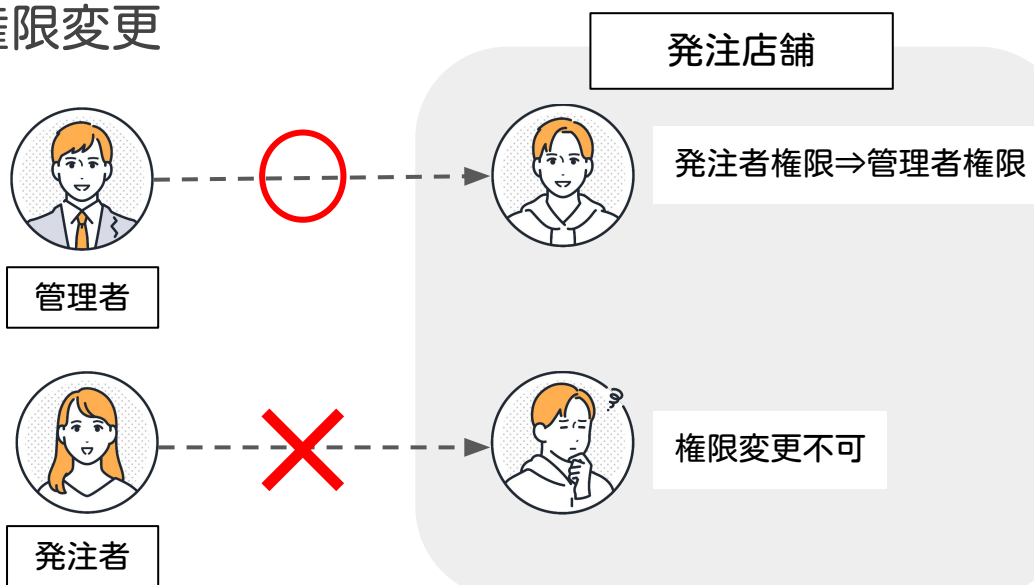
前ページで説明した権限に基づいて社内でスタッフを招待します。

●社内招待方法



▶複数人で発注をする場合は、Aさん（管理者）が、スタッフを招待（アカウント取得）していただく必要があります。
アカウント取得すると、発注者の権限になります。

●権限変更



▶スタッフ招待と権限変更ができるのは「管理者権限」の方のみです。
発注者権限を管理者や閲覧者に変更したい場合は、管理者アカウントから権限変更を実施してください。

アカウント取得方法 - 新規のお客様 -

①チラシに記載されたQRコードを読み取り、表示されたURLにアクセス

タノム卸 への発注がLINEで可能になりました



発注ツール『TANOMU』の概要

- 発注利用は無料！
- スマホ、タブレット、PCから利用可能！
- LINEまたはメールアドレスで登録可能！
- 店舗内の複数人で発注ができる！
- 仕入れ先からのオススメ情報が届く！

タノムcafeさま

以下のQRコードより、利用登録をお願いします



認証コード



※LINEの友達追加機能からQRコードスキャナーを使用してください

QRを読み取れない場合は、下記のURLへアクセスください

<https://tano.mu/?iv=>

利用登録の流れ（所要時間30秒）

①認証コード入力



認証コードを入力

②登録方法を選択



LINEまたはメールで
登録

③LINE友達追加



認証を許可して友達追加

④ログイン設定



パスワード、店舗名、
ログインIDを登録

②認証コードを確認



インフォmarktCS用(ミニmamID画面(プラン30))から招待が届いてます。

認証コードを入力してください。

0123456789

※自動で入力されています※

次へ

戻る

③登録方法を選択

<

TANOMUへのユーザ登録

利用規約に同意の上ご利用ください。

LINEで登録

または

メールアドレスで登録

—LINEで登録する場合—

①LINE上でTANOMUの利用許可



②公式アカウント「タノム注文」をを友だち追加



③店舗情報の確認

Tanomu - タノム
https://tano.mu

< 店舗情報の入力

店舗名 必須

利用開始する

④利用開始する」を押下すると発注画面へ

Tanomu - タノム
https://tano.mu

固定商品 夏野菜 いつもの 再注文 発注先変更

の登録が完了しました

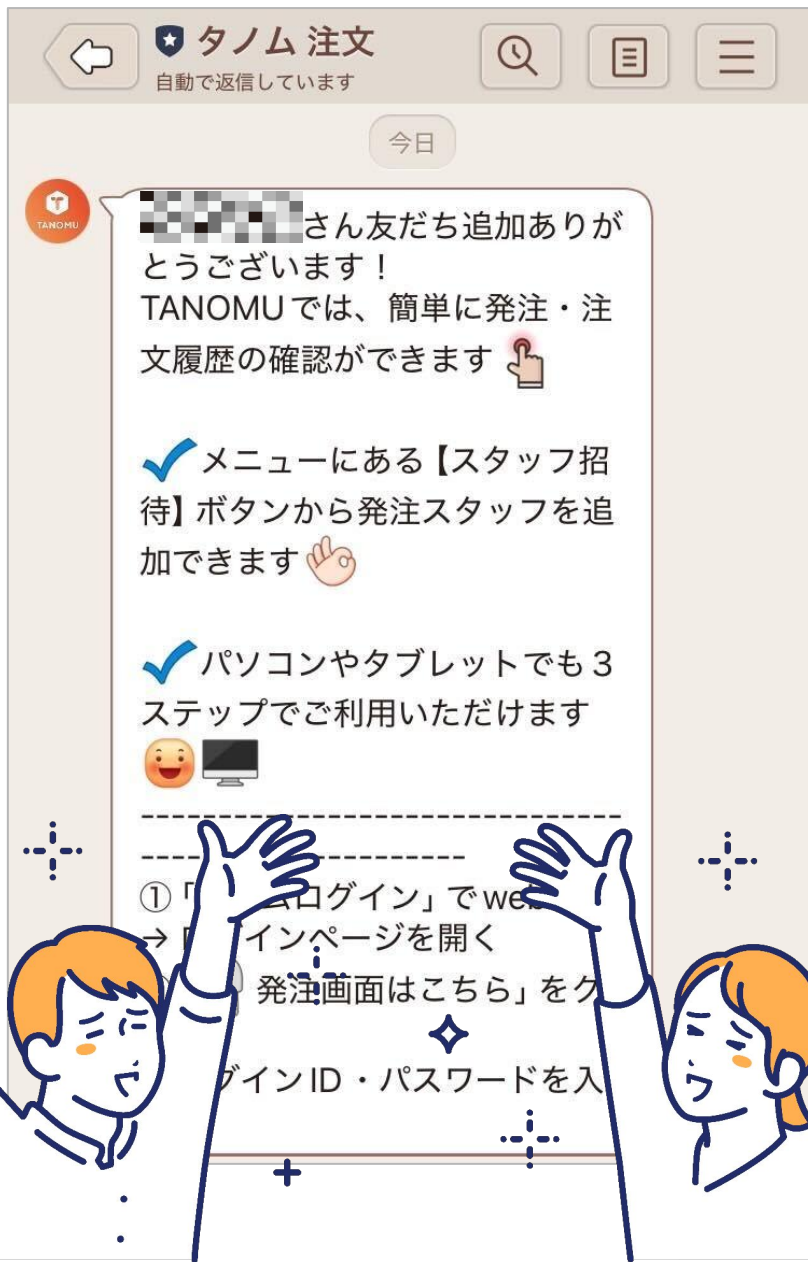
閉じる

—LINEで登録する場合—

⑤LINEのトーク画面に戻るとメッセージあり



⑥LINEトーク画面から操作マニュアルも確認可能



メールアドレスで登録する場合

①メールアドレスを入力

The screenshot shows a mobile app interface for user registration. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the title "TANOMUへのユーザー登録" in the center, and a download icon and a menu icon on the right. Below the navigation bar, the text "メールアドレス" is displayed. Underneath, there is a text input field containing the placeholder text "aaa@mail.com". At the bottom of the form, there is a large orange button with the text "次へ" (Next).

②パスワードを設定

※パスワードは以下の条件を満たすように設定ください

- 8文字以上
- 英字（a～z/A～Z）や記号が含まれている
- 数字（0～9）が含まれている
- 広く利用されている弱いパスワードではない

The screenshot shows a mobile app interface for password setting. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the title "パスワードの設定" in the center, and a download icon and a menu icon on the right. Below the navigation bar, the text "パスワードの設定" is displayed next to a "必須" (Required) label. Underneath, there are two text input fields for password entry, each with a toggle icon on the right. At the bottom of the form, there is a large orange button with the text "店舗情報の入力" (Input store information).

③店舗情報の確認



店舗情報の入力 (2/3)

店舗名 必須

TANOMU洋食1号店

次へ

④ログインIDを設定

使用可能な文字：半角英数字、アンダーバー、ドット



ログインIDの設定 (3/3)

ログインID 必須

0312345678

使用可能な文字：半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ドット

新規登録する

《利用登録完了です！》



アカウント取得方法 - 既存のお客様 -

〈既に他の仕入先企業と利用している場合〉

- ①「TANOMU」にログインしたまま、卸からの招待ページにアクセス



The screenshot shows the TANOMU invitation interface. At the top is the TANOMU logo. Below it, a message states: "TANOMU食肉様 から招待が届いています。" (An invitation has been received from TANOMU Shikun). A dropdown menu shows "タノム洋食店" (Tanomu Youshokuten) with a downward arrow and the word "として" (as) to its right. Below this is a large orange button labeled "招待を受ける" (Accept invitation), which is highlighted with a red rectangle and a red arrow. Underneath the button are two links: "別の店舗として招待を受ける" (Accept invitation as a different store) and "発注画面に戻る" (Return to the order screen).

- ②認証コードを入力して利用開始



The screenshot shows the TANOMU authentication interface. At the top is the TANOMU logo. Below it, a message states: "TANOMU青果から招待が届いています。" (An invitation has been received from TANOMU Seikwa). Underneath, it says: "認証コードを入力してください。" (Please enter the authentication code). A text input field contains the code "01234567890", which is highlighted with a red rectangle. To the right of the field, a red text annotation reads: "※自動で入力されています※" (※Automatically entered※). Below the input field is a large orange button labeled "次へ" (Next). At the bottom is a link labeled "戻る" (Back).

③右上の発注先変更から発注先を切り替える



上部の発注先名を押すことで、
登録している発注先に
切り替えることができます。



アカウント取得方法 - 既存のお客様 -

〈取引先側で複数アカウント取得する場合〉

- ①「TANOMU」にログインしたまま、卸からの招待ページにアクセス

The screenshot shows the TANOMU login page. At the top is the TANOMU logo. Below it, a message states: "TANOMU青果様 から招待が届いています。" (An invitation has been received from TANOMU Seikagyo). A dropdown menu is set to "タノム洋食店" (Tanomu Youshoku-ten) with a "として" (as) label. There are two main buttons: "発注画面を開く" (Open the order screen) and "別の店舗として招待を受ける" (Receive invitation as another store). The second button is highlighted with a red rectangle and a red arrow points to it. At the bottom, there is a link "発注画面に戻る" (Return to the order screen).

- ②認証コードを入力

The screenshot shows the TANOMU authentication page. At the top is the TANOMU logo. Below it, a message states: "TANOMU青果から招待が届いています。" (An invitation has been received from TANOMU Seikagyo). Below that, it says: "認証コードを入力してください。" (Please enter the authentication code). A text input field contains the code "01234567890" and is highlighted with a red rectangle. Below the input field is an orange button labeled "次へ" (Next). At the bottom, there is a link "戻る" (Back).

③店舗名を設定して利用開始



④左上の三本線メニューの中で、発注店舗を切り替える



①右下の設定を押す



②ユーザー情報>アドレスとパスワードを登録

パソコンからのログインや、通知の受け取りに便利なメールアドレスとパスワードを登録しましょう！

メールアドレスとパスワードを登録

③メールアドレスとパスワードを設定

The screenshot shows a mobile app interface for 'Tanomu - タノム' with the URL 'https://tano.mu'. The title is 'ログイン情報の登録' (Registration of login information). It contains a 'メールアドレス' (Email address) field with the example '例) mail@tano.mu'. Below this is a password requirement section: '以下を満たすパスワードを設定してください' (Please set a password that meets the following conditions), with a list: '・ 8文字以上である' (8 characters or more), '・ 英字(a~z/A~Z)や記号が含まれている' (Contains English letters and symbols), and '・ 広く利用されている弱いパスワードでない' (Not a commonly used weak password). There are two password input fields: 'パスワード' (Password) with the hint '半角英数字8文字以上' (8 alphanumeric characters) and 'パスワードを再入力' (Re-enter password). Both fields have eye icons for visibility. At the bottom is an orange button labeled '変更する' (Change).

④インターネット検索で【TANOMU ログイン】と検索し「発注」を選択>メールアドレス・パスワードを入力で利用可能

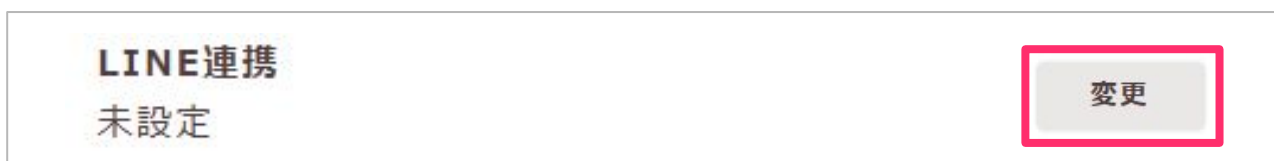


※注意点※ メールアドレスで登録後、LINEでも利用する場合

①ブラウザ画面内のアカウント設定を押す



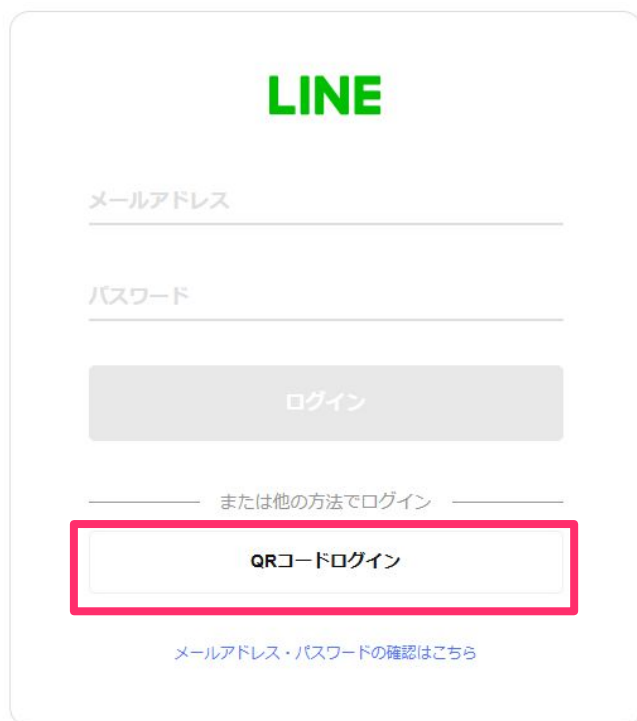
②LINE連携>変更 を押す



③「連携する」を押す



④「QRコードログイン」を押す



The image shows the LINE login interface. At the top is the green LINE logo. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A grey 'ログイン' (Login) button is positioned below these fields. Underneath the button is a link that says 'または他の方法でログイン' (or login with another method). Below this link, the 'QRコードログイン' (QR code login) option is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the screen, there is a link that says 'メールアドレス・パスワードの確認はこちら' (Check email address and password here).

⑤LINEの友だち追加＞QRコードリーダーでスキャン

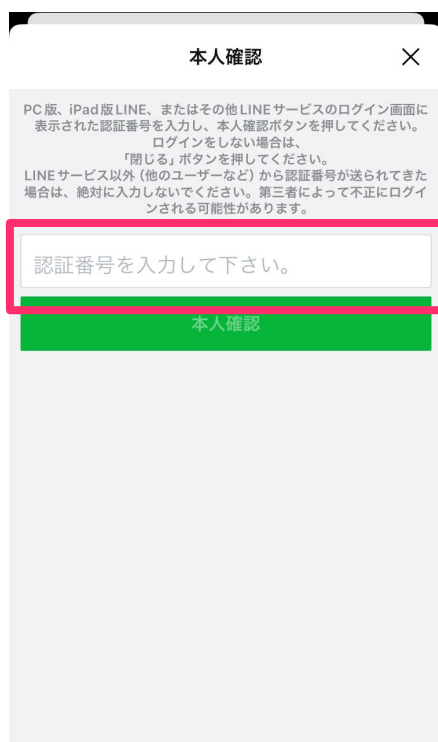


The image shows the 'QRコードでログイン' (Login with QR code) screen in the LINE app. The green LINE logo is at the top. Below it, the title 'QRコードでログイン' is displayed. In the center, there is a square area containing a QR code, which is highlighted with a red rectangular box. Below the QR code area is a link with a circular arrow icon that says 'QRコードを更新' (Update QR code). At the bottom of the screen, there is a paragraph of text: 'スマートフォン版LINEのQRコードリーダーを起動して、QRコードをスキャンしてください。' (Start the QR code reader in the LINE app for smartphones and scan the QR code).

⑥ログインを押す



⑦ブラウザに表示される認証番号を確認し、LINE画面の本人確認箇所へ入力



お問い合わせ先

【操作に関するお問い合わせ】

- ・株式会社タノム コールセンター
- ・連絡先: 050-3204-0051 / support@tano.mu
- ・営業時間: 月～金 10:00～17:00 (祝祭日を除く)

【運用に関するご相談・お問い合わせ】

- ・株式会社インフォマート
- ・連絡先: 03-6779-9410
- ・営業時間: 月～金 9:00～18:00 (祝祭日を除く)