

受注

入力

販促

をまるっと解決



TANOMU

-営業勉強会-



株式会社インフォーマート

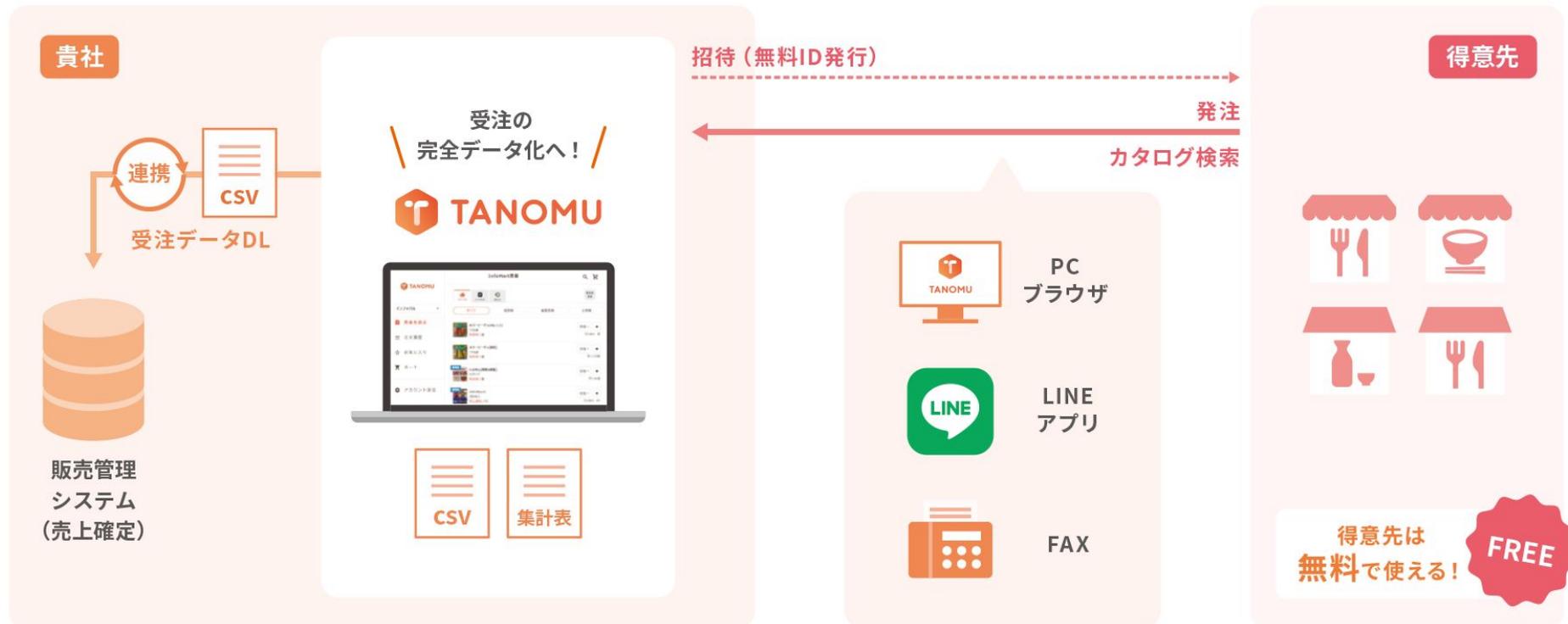
- 本日の内容 -

- 1. TANOMUとは**
- 2. 取引先登録・招待方法**
- 3. テストアカウント取得**
- 4. 取引先側操作方法**
- 5. 効果的な取引先案内について**

1.TANOMUとは

TANOMUとは

『TANOMU』の全体像



TANOMUご紹介動画

➡ [卸企業様\(貴社\)向け](#) / [発注店舗様向け](#)

2.取引先登録・招待方法

取引先招待方法 ※別資料

受注 入力 販促 をまるっと解決



この度はご契約ありがとうございます。
TANOMUをはじめるにあたり、貴社と取引先、それぞれで
必要な準備について本資料にてご説明いたします。
本資料は、
・貴社にて実施いただくこと
・取引先にて実施いただくこと
に分かれておりますので本資料をご確認いただきながら作業を
進めましょう。
とっても簡単なのでご安心ください！

「TANOMU」の全体像



1

利用開始までの流れ



貴社

- ①告知 - 取引先へデータ発注に切り替わる旨をご案内ください
- ②招待 - 詳細を本資料にてご確認の上、貴社にて実施。

取引先

- ①貴社より招待を受ける
- ②発注スタッフを登録
- ③発注



2

3.取引先側操作方法

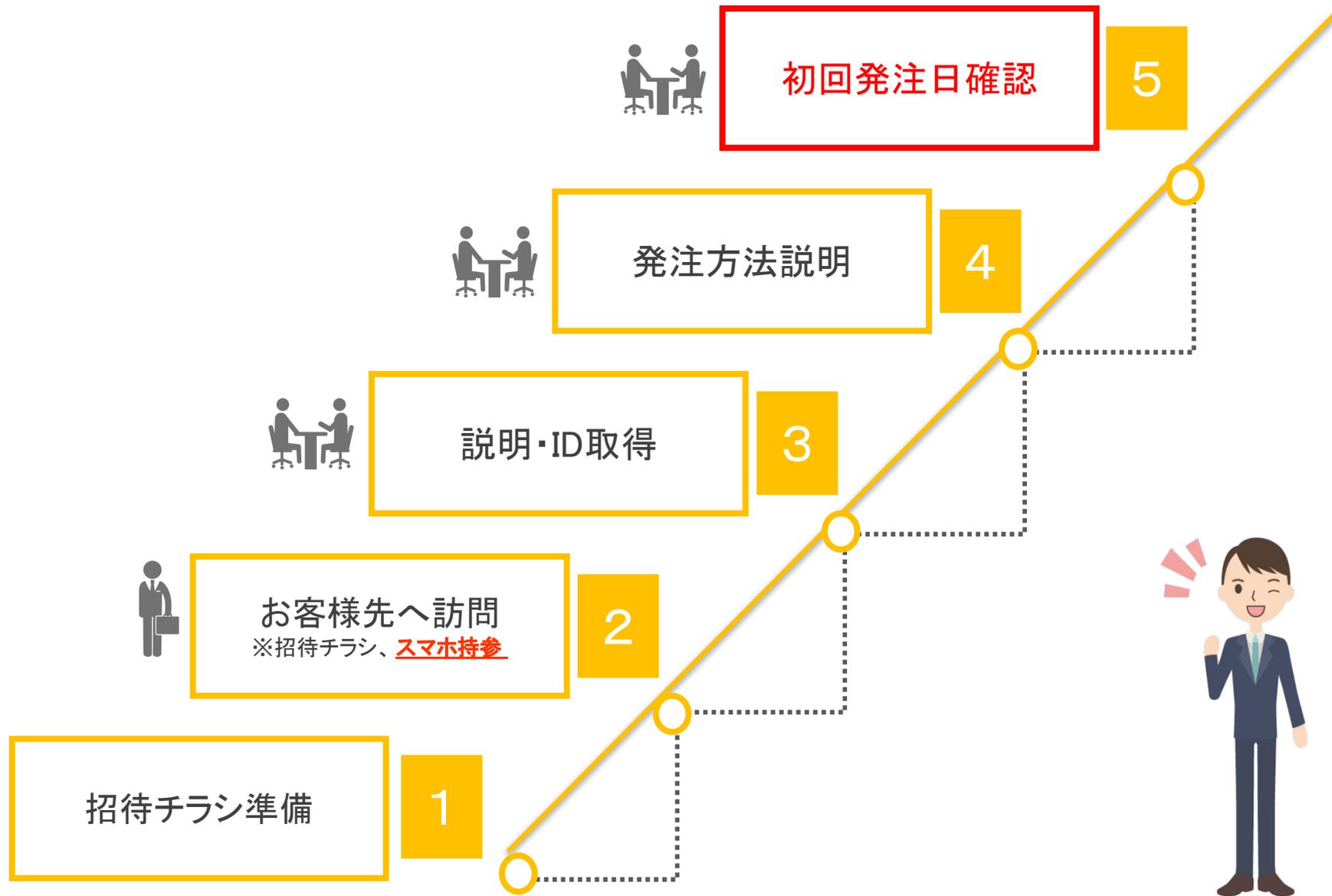
発注側画面 デモンストレーション

4.テストアカウント取得

5.取引先の案内について

既存顧客 発注ご案内編

発注開始!



お客様のスマホ・パソコンで操作してもらいましょう！

お客様へPRする 3つのポイント

1 数量を入れるだけで**簡単に注文!**
利用料は無料です

2 **場所や時間にとらわれず** 発注可能

3 発注時の**言った言わない** のトラブルが**無**くなります。

今日からこれで発注してください!



よくある質問

NO	質問	回答
1	アカウント登録ができない。	マニュアルに沿って設定をお願いします。 解消しない場合にはタノム社コールセンターまでご連絡ください。
2	アカウント登録でエラーメッセージがでた。	すでに別なご担当者がアカウント登録をしている可能性があります。 解消しない場合にはタノム社コールセンターまでご連絡ください。
3	発注担当者を増やしたい。	管理者権限のご担当者からの社内招待となります。 店舗内にて一度ご確認ください。
4	いつから発注方法が変わる？	「いつもの」に商品が表示されていればすぐに利用可能です。
5	「いつもの」に発注したい商品がない。	注文時に備考欄に記載いただくか、別途営業担当へご連絡ください。★卸ごとに運用確認
6	発注後に変更やキャンセルはできる？	できません。直接お問い合わせください。★卸ごとに運用確認
7	管理者が退職してしまい、 ログインができる担当者がいない。	アカウントを初期化しますので、タノム社コールセンターまでご連絡ください。
8	個人用のスマホなので使いたくと言われた。	PCでの利用も可能です。「メールアドレスで登録」からマニュアルに沿って設定をお願いします。

操作でお困りの場合は、下記の番号にお電話の上、ご用件をお伝えください。
サポート担当者から折り返し対応させていただきます。

050-3204-0051

営業時間：月～金 10:00～17:00（祝祭日を除く）

※商品・注文に対する問い合わせは受け付けておりません、発注先に直接ご連絡ください

メールでのお問い合わせの場合は support@tano.mu までご連絡ください。

タノム社コールセンター
連絡先